



Fannie Mae®

Ayuda personalizada para propietarios afectados por un desastre

Fannie Mae está comprometida a brindar ayuda a propietarios afectados por desastres. Si su hogar o lugar de trabajo fue impactado por un desastre, podemos ayudarlo a navegar el difícil proceso de recuperación. Para recibir asesoría especializada, llámenos al 855-HERE2HELP (855-437-3243).

Los servicios de asesoría para la recuperación ante desastres de Fannie Mae ofrecen asistencia gratuita a través de consejeros de vivienda aprobados por HUD, que incluyen:

- Una evaluación personalizada de tu situación y un plan de acción adaptado a tus necesidades
- Apoyo con la gestión de deudas, incluyendo facturas, tarjetas de crédito y pagos de hipoteca o alquiler
- Ayuda con reclamaciones y apelaciones (por ejemplo, FEMA, seguros y la Administración de Pequeñas Empresas)
- Acceso a foros en línea, herramientas y recursos educativos sobre recuperación ante desastres
- Seguimiento continuo para ayudarte a lograr una recuperación completa.

Los servicios están disponibles en inglés, español y otros idiomas



LLAME AL 855-HERE2HELP

(855-437-3243)

o visite [FannieMae.com/ayuda](https://www.FannieMae.com/ayuda)

Otros recursos

Las personas afectadas por desastres pueden también recibir ayuda de:

- El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) de los Estados Unidos: www.hud.gov
- Federal Emergency Management Agency (FEMA): www.disasterassistance.gov
- La Cruz Roja Americana: **1-800-733-2767**

ADVERTENCIA: Evite las estafas

Los estafadores ofrecen ayuda fraudulenta a las personas afectadas por desastres. Confirme siempre la legitimidad de las ofertas, y no se sienta nunca presionado a tomar decisiones en forma inmediata. Recuerde que la ayuda relacionada con el préstamo hipotecario es GRATUITA.