

Ayuda personalizada para propietarios de viviendas afectados por dificultades financieras debido a COVID-19

La Red de Respuesta a Desastres (Disaster Response Network™) de Fannie Mae es una línea de ayuda gratuita disponible de lunes a viernes de 08:00 a.m. a 08:00 p.m. Se dedica a ayudar a los propietarios de viviendas elegibles con préstamos hipotecarios de Fannie Mae a superar sus problemas financieros y a realizar el proceso de recuperación.

Si está experimentando dificultades financieras como resultado del COVID-19 y tiene problemas para realizar sus pagos hipotecarios, estamos aquí para ayudarlo. Nuestra Red de Respuesta a Desastres está disponible para brindar asistencia individual. La red ayuda a los propietarios de viviendas con préstamos hipotecarios de Fannie Mae que experimentaron una reducción de ingresos u otros problemas financieros producto del COVID-19.

Características de La Red de Respuesta a Desastres de Fannie Mae

La Red de Respuesta a Desastres de Fannie Mae les ofrece a los propietarios de viviendas elegibles apoyo gratuito por parte de asesores de vivienda aprobados por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU. (HUD, por sus siglas en inglés), además de los siguientes elementos:



Evaluación de recuperación personalizada y un plan de acción.



Ayuda para trabajar con su administrador hipotecario respecto a las opciones de alivio de pagos.



Asesoría y elaboración de presupuestos financieros.



Acceso al Proyecto Porchlight en línea de Clearpoint* y sus herramientas y recursos.



Verificaciones continuas para garantizar una recuperación financiera exitosa.

Información adicional acerca de los asesores de vivienda

El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU. (HUD, por sus siglas en inglés) aprueba asesores de vivienda con experiencia para que le brinden orientación sobre la prevención de la ejecución hipotecaria, la compra de una casa, la protección de su crédito y otros problemas. También patrocina agencias de asesoría para la vivienda en todo el país. Además, el asesoramiento está disponible en muchos idiomas.

Un asesor de vivienda lo ayudará de la siguiente manera:

- Le explicará qué documentos deberá proporcionarle a su compañía hipotecaria y es posible que se comunique con esta en su nombre.
- Lo ayudará a realizar un presupuesto para que pueda cumplir con el pago mensual de su hipoteca y otros gastos.
- Le proporcionará información sobre los recursos locales, incluidos recursos financieros, que pueden serle útiles.

*Clearpoint es una división de MMI

Descubra quién es el propietario de su préstamo

Si es propietario de una vivienda, utilice nuestra **Herramienta de búsqueda de préstamos** para consultar si Fannie Mae es propietario de su préstamo hipotecario. Si es así, se le proporcionará información para llamar a nuestra Red de Respuesta a Desastres o solicitar una cita en línea a fin de obtener asistencia gratuita.

Comuníquese con nosotros

Llame al número telefónico 877-542-9723 para acceder a la Red de Respuesta a Desastres u otros recursos disponibles.

Visite www.fanniemae.com/heretohelp/kyo para obtener más información.

