

Hỗ trợ cho chủ nhà bị ảnh hưởng bởi bão

Có sẵn các tùy chọn cứu trợ tài sản thế chấp cho những người bị ảnh hưởng bởi **bão hoặc các thiên tai khác**.

Liên hệ với Bên dịch vụ thế chấp của quý vị

Bước đầu tiên để nhận hỗ trợ đó là quý vị cần liên hệ với bên dịch vụ thế chấp của mình (công ty mà quý vị gửi thanh toán hàng tháng) sớm nhất có thể để cho họ biết về tình trạng hiện tại của quý vị. Nên liệt kê số điện thoại và địa chỉ gửi thư của bên dịch vụ thế chấp trên sao kê thế chấp hàng tháng của quý vị. Quý vị cũng có thể tìm trên trang web của Hiệp hội Ngân hàng Thế chấp tại www.mba.org/news-research-and-resources/hurricane-relief.

Nếu quý vị gặp khó khăn khi liên hệ với bên dịch vụ thế chấp, hãy liên hệ với Đường dây nóng HOPE™ dành cho Chủ nhà theo số **1-888-995-HOPE (4673)** để được trợ giúp và hỗ trợ bí mật **MIỄN PHÍ** từ tư vấn viên nhà ở được HUD phê duyệt.

Có sẵn sự hỗ trợ nào?

Nếu quý vị bị ảnh hưởng bởi bão hoặc thiên tai khác và khoản vay của quý vị thuộc sở hữu của Fannie Mae hoặc Freddie Mac, quý vị có thể đủ điều kiện để tạm thời ngừng thanh toán tiền vay thế chấp hàng tháng trong tối đa 12 tháng. Khi kết thúc giai đoạn tạm thời ngừng thanh toán:

- Quý vị sẽ không phải chịu phí trả chậm.
- Quý vị sẽ không bị báo cáo là có nợ quá hạn với cục tín dụng.
- Quý vị sẽ không phải ngay lập tức trả tất cả các khoản thanh toán của mình.
- Quý vị có thể làm việc với bên dịch vụ của mình để tiếp tục thanh toán tiền vay thế chấp tương tự như khoản quý vị đã thanh toán trước khi xảy ra thảm họa. Hoặc nếu cần trợ giúp thêm, quý vị có thể làm việc với bên dịch vụ về những cách thức để giữ lại căn nhà của mình.

Tài sản thế chấp của quý vị do Fannie Mae hay Freddie Mac sở hữu?

Kiểm tra xem liệu **Fannie Mae** có sở hữu khoản vay của quý vị không tại: www.KnowYourOptions.com/loanlookup. Quý vị cần hỗ trợ bổ sung? Hãy gọi 1-800-2FANNIE (1-800-232-6643), hoặc truy cập: www.KnowYourOptions.com/relief.

Hãy kiểm tra xem liệu **Freddie Mac** có sở hữu khoản vay của quý vị không tại: www.freddiemac.com/mymortgage. Quý vị cần hỗ trợ bổ sung? Hãy gọi 1-800-373-3343 và chọn số 2, hoặc truy cập: www.freddiemac.com/disaster-help.

Cũng có sẵn tùy chọn cứu trợ cho những chủ nhà có khoản vay được HUD hoặc VA bảo đảm



HUD. Để biết thêm thông tin về tài sản thế chấp do FHA bảo đảm, hãy liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Quốc gia theo số điện thoại 877-622-8525. Nếu có các thắc mắc khác, hãy liên hệ Trung tâm Nguồn lực FHA theo số 800-CALL-FHA (5342). Để có danh sách các tư vấn viên nhà ở được HUD phê duyệt, hãy truy cập: www.hud.gov hoặc gọi 800-569-4287.



VA. Cựu chiến binh có thắc mắc liên quan đến khoản vay mua nhà nên liên hệ với chương trình cho vay mua nhà của VA theo số điện thoại miễn phí 877-827-3702 để trao đổi với Chuyên viên cho vay.

Cựu chiến binh có nhà từng được cải tạo bằng tiền trợ cấp Nhà ở Điều chỉnh Đặc biệt của VA cũng cần liên hệ với VA theo số 877-827-3702 để trao đổi với nhân viên của chúng tôi. Có thể có sẵn các khoản tiền trợ cấp bổ sung để hỗ trợ sửa chữa nhà bị hư hại do thảm họa tùy theo từng trường hợp.

Quý vị có thể tìm thêm thông tin cụ thể liên quan đến thảm họa tại: https://www.benefits.va.gov/homeloans/documents/docs/va_policy_regarding_natural_disasters.pdf

Nguồn lực hỗ trợ



FEMA. Cơ quan Quản lý Tình trạng Khẩn cấp Liên bang (FEMA) hỗ trợ và cung cấp thông tin về việc xử lý thảm họa trên trang web của họ tại www.fema.gov. Ngoài ra, hãy truy cập trang web của họ để tìm thông tin về các cơn bão cụ thể hoặc các thiên tai khác. Để xác định các nguồn lực và hỗ trợ của liên bang, tiểu bang và địa phương, quý vị cũng có thể truy cập www.disasterassistance.gov.

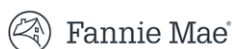


Hội Chữ thập Đỏ. Quý vị có thể tìm thấy các nguồn lực hữu ích khác, như cách tìm hỗ trợ và nơi tạm trú trên trang web của Hội Chữ thập Đỏ Hoa Kỳ tại www.redcross.org/get-help.

Cẩn thận với mưu đồ bắt lương



Trong thời gian xảy ra khủng hoảng, nguy cơ xảy ra gian lận và mưu đồ bắt lương sẽ tăng lên. Hãy bảo vệ bản thân bằng cách đặt câu hỏi, đọc tài liệu được cung cấp và tránh mọi hành vi gạ gẫm đòi thanh toán tiền mặt trước. Nếu quý vị cho rằng mình có thể đã là nạn nhân của mưu đồ bắt lương, hãy liên hệ với Đường dây nóng Miễn phí về Gian lận trong Thảm họa của Bộ Tư pháp Hoa Kỳ theo số **866-720-5721**.



Dưới sự giám sát của
Cơ quan Tài chính
Nhà ở Liên Bang



www.FHFA.gov